

Тренінг «Прийняття управлінських рішень»

Ефективність менеджера оцінюється як сукупність прийнятих ним ефективних рішень та вирішення проблемних ситуацій. Прийняття рішень – це функція керівника будь якої ланки. Це складний процес аналізу проблеми, пошуку альтернатив, прогнозування ризиків, прийняття відповідальності та просування рішення в компанії.

Прийняття рішень потребує не лише розвинутих аналітичних здібностей, але і комунікацій та емоційного інтелекту.

Програма розрахована на 10 год.

»» Частина 1: Вирішення проблем

- аналіз процесу Problem Solving & Decision Making
- ідентифікація і класифікація проблем
- сила позитивного мислення, трансформація проблем в цілі
- конвергентне та дивергентне мислення при вирішення проблем. Коли креативність необхідна?
- поведінка менеджера в проблемній ситуації: переможець чи втікач?
- метод ступеневого вирішення проблем, пошук кореневої проблеми
- пастки в процесі аналізу проблем
- етапи аналізу проблем (методи збору і аналізу інформації, пошук «власника» проблеми, пошук рішення)
- системний підхід до вирішення проблем
- практика:методики діагностики і вирішення проблем

»» Частина 2: Прийняття рішень

- 3 типи управлінських рішень. Коли «втручання» необхідне
- Генерація ідей і варіантів рішення
- Вибір кращої альтернативи
- Пастки мислення: як приймати рішення, про які не доведеться шкодувати.
- 8 інгредієнтів хорошого управлінського рішення
- Моделі прийняття рішень: класична, адміністративна, інтуїтивна, коаліційна. Робота в групах, кейси
- Групове чи індивідуальне рішення, плюси і мінуси, відповідальність. Модель Врума і Джаго
- Раціональні і емоційні фактори при прийнятті рішень
- Фасилітація як метод досягнення консенсусу при впровадженні змін і прийнятті рішень (демонстрація методу)

Тренер: Наталя Гаріна

т.0960 42 52 00

<http://nextlevelcc.com.ua>